

Sector 10 • VIPER MASS + VIPER ONE

Servicios públicos

Empresas de acueducto, gas domiciliario y energía, con cuadrillas en campo.

El escenario**Daño en una tubería principal de acueducto**

Una tubería se rompe y deja sin agua a varios barrios. La cuadrilla debe llegar al punto exacto, los usuarios afectados deben saber qué pasa y hasta cuándo, y las autoridades locales deben estar informadas.

Cómo responde VIPER

- 1 Registro del daño** **VIPER ONE**
El reporte se ubica por dirección, cruce o coordenadas en la central.
- 2 Cuadrilla despachada** **VIPER ONE**
La cuadrilla con las herramientas adecuadas recibe el despacho y la ruta.
- 3 Aviso a usuarios y autoridades** **VIPER MASS**
Grandes clientes, hospitales, colegios y alcaldía reciben el aviso por el canal de cada contacto.
- 4 Restablecimiento y evidencia** **VIPER**
Aviso de restablecimiento y registro completo del evento.

Lo que gana su empresa**Usuarios informados**

Menos incertidumbre y menos llamadas a la línea de atención.

Cuadrillas coordinadas

Estado en línea de cada unidad y conductor.

Evidencia del servicio

Registro de avisos, tiempos y respuestas de cada evento.

Otros escenarios que puede configurar

Fuga de gas domiciliario

Corte programado

Falla en planta de tratamiento

Contaminación de fuente

Evento climático

Caída de sistemas

Caso ilustrativo. Escenarios, pautas y contactos se configuran con cada organización.